BRASIL
AUTO CAR

✨ Passo a passo completo, atualizado e explicado

Seus comprovantes do jeito certo

Entenda **por que** cada comprovante importa, veja exatamente **como fazer**, o que **evitar** — e acesse os **links oficiais**. Quanto melhor o envio, melhores suas chances na reanálise do seu crédito.

📋 Enviar pela Área do Cliente

Ver o passo a passo ↓

9
ações por quinzena

2
dias úteis de prazo

100%
online, sem sair de casa

⏳

Prazo de envio

Você tem **2 dias úteis** a partir da solicitação (domingo não conta), até as **22h**. Fora do prazo, é desconsiderado.

🔄

Sempre atualizados

Os comprovantes devem ser **atualizados referente à quinzena solicitada**. Não vale reaproveitar de quinzenas anteriores.

📲

Envio exclusivo

O envio é **exclusivamente pela Área do Cliente**, por upload. Acesso com **CPF + data de nascimento**.

1 · Extrato
2 · Abertura de conta
3 · Pagamentos em dia
4 · Atualização Serasa
5 · Score
6 · Limpeza de crédito
7 · Cadastro Positivo
8 · Fatura do cartão
9 · Contas de serviço

O PASSO A PASSO

As ações e comprovantes

Cada card mostra: 💡 por que importa · ✅ como fazer · ⚠️ o que evitar · 🔗 link oficial

01

Extrato de Movimentação Bancária

💡 **POR QUE IMPORTA**

O banco avalia seu **relacionamento bancário e a movimentação da conta** para medir capacidade de pagamento. Conta ativa, com entradas e saídas, mostra vida financeira real.

✅ **COMO FAZER**

No app do seu banco: **Extrato → filtrar os últimos 15 dias → gerar PDF** (ou foto legível). Pode ser de qualquer banco. Precisa aparecer as movimentações (Pix, transferências, entradas e saídas).

⚠️ **EVITE**

Extrato fora dos 15 dias; mandar só o saldo; print cortado sem o seu nome.

02

Abertura de Conta (Poupança e Corrente)

💡 **POR QUE IMPORTA**

Ter conta em **banco tradicional com agência física** fortalece seu vínculo bancário — um dos pilares que a instituição pesa na hora de liberar crédito.

✅ **COMO FAZER**

Abra em banco com agência física: **Itaú, Bradesco, Santander ou Banco do Brasil**. Não tem? Dá pra abrir **100% online** pelo app. Envie o comprovante de abertura ou print da conta e agência com o **nome do titular**.

⚠️ **EVITE**

Usar apenas banco digital — esta ação pede banco com agência física. Print sem o nome do titular.

🔗 Itaú 🔗 Bradesco 🔗 Santander

🔗 Banco do Brasil

03

Pagamentos em Dia

💡 **POR QUE IMPORTA**

Pagamento em dia é o fator de **MAIOR peso no seu score (~29%)** e alimenta seu Cadastro Positivo. Mostra ao banco que você é bom pagador.

✅ **COMO FAZER**

Pague suas **contas de serviço e a fatura do cartão** próximo ao vencimento (no dia ou 1–2 dias antes) e envie os **comprovantes de pagamento**. Devem mostrar nome, valor, vencimento e data do pagamento.

⚠️ **EVITE**

Pagar muito atrasado; mandar a conta sem o comprovante de que foi paga.

04

Atualização de Endereço no Serasa

💡 **POR QUE IMPORTA**

Dados cadastrais atualizados pesam **~14% do score** e deixam sua análise mais precisa. Cadastro desatualizado reduz a credibilidade do seu perfil.

✅ **COMO FAZER**

Acesse o **Serasa**, atualize seus dados e tire **print da confirmação**. Mesmo que já estejam corretos, confirme.

⚠️ **EVITE**

Print sem mostrar a confirmação; deixar endereço/telefone antigos.

🔗 Serasa — Meus Dados

05

📈 Histórico do Score no Serasa

💡 **POR QUE IMPORTA**

O score é o **primeiro número que o banco consulta**. Acompanhar a evolução mostra o progresso do seu acompanhamento ao longo das quinzenas.

✅ **COMO FAZER**

No Serasa, vá em **"Meu Score"** e tire print mostrando **seu nome e a pontuação**.

⚠ **EVITE**

Print sem o nome; recorte que não dá pra identificar que é você.

🔗 Serasa Score

06

🧹 Limpeza de Tentativas de Crédito

AÇÃO OPCIONAL

💡 **POR QUE IMPORTA**

Muitas consultas ao seu CPF em pouco tempo derrubam o score (~12%) — passa impressão de "desespero por crédito". Limpar as consultas indevidas ajuda a recuperar pontos.

✅ **COMO FAZER**

Use o **Termo de Limpeza de Tentativa de Crédito da Serasa** — o PDF que você recebeu nos seus arquivos no **início do plano** (na Área do Cliente). Siga o termo para solicitar a limpeza das consultas de crédito no seu CPF e tire **print** do resultado.

⚠ **EVITE**

Fazer novos pedidos de crédito em sequência durante o acompanhamento — gera novas consultas.

📄 Ver o Termo na Área do Cliente

07

📋 Relatório do Cadastro Positivo (Serasa + QUOD)

💡 **POR QUE IMPORTA**

O Cadastro Positivo é o que **mais constrói sua nota**: registra seus pagamentos em dia (contas, financiamentos, consumo). Sem ele, o banco te avalia só pelas dívidas. Quanto mais antigo e consistente, melhor.

✅ **COMO FAZER**

Ative e autorize o compartilhamento, depois baixe o **relatório completo** (PDF ou print). Faça **nos dois birôs: Serasa E QUOD**.

⚠ **EVITE**

Mandar de apenas um dos dois birôs; relatório incompleto.

🔗 Cadastro Positivo Serasa

🔗 Cadastro Positivo QUOD

08

💳 Fatura do Cartão com Redução de Gastos

💡 **POR QUE IMPORTA**

Usar **menos de 30% do limite** e reduzir gastos sinaliza que você não depende do crédito — isso melhora a pontuação. Gastar toda a fatura, mesmo pagando, derruba o score.

✅ **COMO FAZER**

Envie **2 faturas**: uma antiga (uns 2 meses atrás) e uma recente, mostrando que os gastos **diminuíram**.

⚠️ **EVITE**

Mandar só uma fatura; faturas com gastos aumentando; usar quase todo o limite.

📄

09

2 Contas de Serviços no seu nome

💡 **POR QUE IMPORTA**

Contas de consumo (água, luz, celular...) **no SEU nome** entram no Cadastro Positivo e constroem histórico de bom pagador — vale até para quem movimenta pouco a conta bancária.

✅ **COMO FAZER**

Envie **no mínimo 2 contas no seu nome**: água, luz, celular, internet, plano de saúde, seguro de vida ou TV a cabo.

⚠️ **EVITE**

Contas no nome de outra pessoa — não contam para o seu histórico.

ACESSO RÁPIDO

Links úteis

Tudo o que você precisa, num toque.

📋 **Área do Cliente**
Enviar os comprovantes

🟥 **Serasa Consumidor**
Dados, score e consultas

📈 **Serasa Score**
Sua pontuação

📋 **Cadastro Positivo Serasa**
Relatório completo

🟦 **Cadastro Positivo QUOD**
Relatório do 2º birô

🏦 **Abrir conta (banco físico)**
Itaú · Bradesco · Santander · BB

📲 O envio é feito exclusivamente pela Área do Cliente

Pronto para enviar?

Reúna seus comprovantes **atualizados** e faça o upload na Área do Cliente. Acesse com seu **CPF** e **data de nascimento**.

📋 **Entrar na Área do Cliente**

Brasil Auto Car — Acompanhamento de Ações
Dúvidas? Fale com a equipe pelos canais oficiais.